

RÉFÉRENTIEL DE FORMATION

Formation de spécialité domaine « FORMATION »

Cf Art. 139 de l'arrêté du 30 septembre 2013 – Art 58 de l'arrêté du 8 août 2013

Formateur-accompagnateur

Concepteur de formation

Annexe II de l'arrêté du .././...

SOMMAIRE

Le présent référentiel décrit le cadre général de la formation lié aux activités d'accompagnement de proximité.

Ces compétences sont rédigées en termes de capacités devant être acquises en situation de formation et attestées au travers de la délivrance du diplôme correspondant.

Activité de **formateur-accompagnateur** :

Cadre de la formation	page 4
Activités et compétences associées	page 7
Fiches par activités ou compétences	page 8
ANNEXE I – éléments constitutifs de l'agrément de formation	Page 32

Activité de **concepteur de formation** :

Cadre de la formation	page 21
Activités et compétences associées	page 22
Fiches par activités ou compétences	page 24
ANNEXE II – éléments constitutifs de l'agrément de formation	Page 34

Remerciements – participants à l'élaboration du document	page 36
--	---------

RÉFÉRENTIEL DE FORMATION

Formateur-accompagnateur

Cadre de la formation de **formateur-accompagnateur**

Définition

Le formateur-accompagnateur a pour mission d'accompagner les apprenants dans la conception et la réalisation de leur parcours de formation, leur auto-évaluation des compétences et, le cas échéant, dans l'élaboration de plan d'action.

Finalités de la formation

Le référentiel de formation a pour finalité la structuration du parcours de formation des activités de formateur-accompagnateur. C'est le document de référence en matière de conception pédagogique.

L'organisation et le contenu de la formation sont définis dans un **référentiel interne de formation** qui doit être annexé au **règlement de formation** de chaque organisme de formation.

Conception du parcours de formation

Ce référentiel de formation reprend les compétences issues de l'analyse de l'activité de formateur-accompagnateur. L'organisation de ce parcours est préconçue par les équipes pédagogiques constituées de concepteurs. L'équipe pédagogique chargée de la formation des formateurs accompagnateurs doit tenir compte des compétences précédemment acquises par les apprenants.

Ce diagnostic de compétences peut être réalisé en amont ou le premier jour de l'action de formation par l'équipe pédagogique.

Les équipes pédagogiques doivent créer des parcours personnalisés centrés sur une mixité de techniques pédagogiques.

Organisation de la formation

Avant la formation, la mise à disposition de ressources pédagogiques sous la forme d'un processus d'auto formation centré sur le savoir peut être proposée aux futurs formateurs-accompagnateurs. Ce dispositif leur permet d'évaluer et d'ajuster leurs niveaux de connaissances avant l'action de formation présentielle.

Le parcours de formation est construit à partir des compétences et éléments de compétences nécessaires à la tenue d'activités de formateur accompagnateur.

Les mises en situations de formation sont adaptées aux apprenants et à leurs environnements.

L'organisation pédagogique est inhérente au groupe d'apprenants. Elle incombe à l'équipe pédagogique.

Contenus, éléments de connaissances et des pratiques relatives à la formation

Les éléments de contenu, de connaissances et les pratiques dédiés à la formation de formateur accompagnateur peuvent relever de recueils mis à disposition par la direction générale de la sécurité civile et de la gestion des crises dans le corpus doctrinal.

Agrément de formation

La formation relative aux formateurs-accompagnateurs est soumise à un agrément autorisant la mise en œuvre conformément à la circulaire de la direction générale de la sécurité civile et de la gestion des crises.

Les éléments constitutifs de l'agrément sont précisés en annexe de ce document. Ils doivent être repris dans les référentiels internes de formation et de certification.

Mise en œuvre de la formation

L'ingénierie pédagogique est réalisée par l'équipe pédagogique. Il leur appartient d'évaluer les pré-acquis des apprenants afin de proposer éventuellement à l'autorité d'emploi / autorité de gestion, le déclenchement du dispositif de validation des acquis de l'expérience ou de reconnaissance des attestations, titres et diplômes.

Il est recommandé que l'équipe pédagogique soit constituée de concepteurs de formation issus de la corporation sapeur-pompier et de personnel non sapeur-pompier compétent en formation pour adulte.

Durée de la formation

Le volume horaire est donné à titre indicatif et peut être modifié en fonction de la progression des apprenants. La durée de la formation est estimée à 70 heures, non consécutives. Les allers-retours avec la pratique pédagogique constituent un continuum de la formation.

Les évaluations

Cf. Référentiel de certification de **formateur-accompagnateur**

ACTIVITES ET COMPETENCES LIEES AUX

Activités de formateur-accompagnateur

Les activités regroupent des blocs de compétences. La formation est composée de 4 activités principales composant chacune un bloc de compétences.

ACTIVITÉS	COMPÉTENCES ASSOCIEES
1. Accompagner l'apprenant dans son autodiagnostic des compétences acquises et à développer	<ul style="list-style-type: none"> • Créer ou adapter des situations cibles en amont ou au premier jour de l'action de formation en lien avec le référentiel de formation
	<ul style="list-style-type: none"> • Analyser l'activité de l'apprenant
	<ul style="list-style-type: none"> • Accompagner l'apprenant dans son auto-évaluation de l'existant
2. Co-construire, avec l'apprenant, son parcours de professionnalisation	<ul style="list-style-type: none"> • Concevoir et mettre en œuvre des mises en situation professionnelle (MSP)
	<ul style="list-style-type: none"> • Concevoir et mettre en œuvre des ateliers pédagogiques personnalisés (APP)
	<ul style="list-style-type: none"> • Accompagner l'apprenant dans son auto-évaluation post-action
	<ul style="list-style-type: none"> • Accompagner l'apprenant dans son auto-évaluation d'acquisition
	<ul style="list-style-type: none"> • Accompagner l'apprenant dans l'élaboration de son plan d'actions (si nécessaire)
3. Former un groupe d'adultes à des fins professionnelles	<ul style="list-style-type: none"> • Adopter une posture de formateur-accompagnateur
	<ul style="list-style-type: none"> • Animer et réguler un groupe d'apprenants
4. S'intégrer dans une démarche d'amélioration continue	<ul style="list-style-type: none"> • Améliorer ses pratiques de formateur
	<ul style="list-style-type: none"> • Participer à l'amélioration de l'action de formation

FICHES PAR
ACTIVITE OU COMPETENCE(S)
formateur-accompagnateur

Bloc de compétences 1

Activité : ACCOMPAGNER L'APPRENANT DANS SON AUTODIAGNOSTIC DES COMPETENCES ACQUISES ET A DEVELOPPER

Compétence :

- Créer ou adapter des situations cibles en amont ou au premier jour de l'action de formation en lien avec le référentiel de formation

Performances :

- Analyser la commande de la professionnalisation
- Créer et ou adapter des situations cibles

Technique pédagogique : **MSP/APP**

Éléments des compétences

Habiletés :

- Accompagner l'apprenant dans sa formation en amont de l'action de formation, en lien avec l'encadrement de proximité
- Cibler les performances à atteindre et élaborer les indicateurs de performance
- Organiser des mises en situation répondant à ces performances
- Elaborer une grille d'auto-évaluation comportant les critères de performance
- Travailler en coordination avec les autres formateurs accompagnateurs
- Mobiliser les moyens nécessaires
- Animer les mises en situation

Attitudes :

- Etre ouvert d'esprit
- Etre rigoureux

Connaissances :

- La préparation de la formation
- Le niveau de performance à atteindre par les apprenants

Evaluation

Cf. référentiel de certification

Bloc de compétences 1

Activité : ACCOMPAGNER L'APPRENANT DANS SON AUTODIAGNOSTIC DES COMPETENCES ACQUISES ET A DEVELOPPER

Compétences :

- Analyser l'activité de l'apprenant

Performances :

- Mobiliser les moyens nécessaires (humains, logistiques, techniques)
- Permettre à l'apprenant d'apprécier le niveau de performance atteint à travers des critères préalablement définis

Technique pédagogique : **MSP/APP**

Eléments des compétences

Habilités :

- Observer les apprenants
- Recueillir les éléments d'analyse issus de l'activité dans la situation
- Favoriser l'apprentissage coopératif par des échanges entre apprenants
- Apprécier l'atteinte des indicateurs de performances définis dans la situation cible

Attitudes :

- Etre attentif
- Etablir un climat de confiance
- Etre objectif

Connaissances :

- Processus de la compétence : observer, analyser, décider
- La performance : agir
- Les étapes du parcours de formation au sein de la formation

Evaluation

Cf. référentiel de certification

Bloc de compétences 1

Activité : ACCOMPAGNER L'APPRENANT DANS SON AUTODIAGNOSTIC DES COMPETENCES ACQUISES ET A DEVELOPPER

Compétences :

- Accompagner l'apprenant dans son autodiagnostic de l'existant

Performances :

- Garantir les conditions favorables à l'auto évaluation accompagnée
- Amener l'apprenant à analyser ses activités
- Créer ou utiliser des indicateurs ou critères d'analyse

Technique pédagogique : **MSP/APP**

Eléments des compétences

Habiletés :

- Accompagner l'auto-évaluation de l'apprenant
- Etablir en commun avec l'apprenant le parcours de professionnalisation dans le temps de la formation
- Réajuster le parcours de formation en fonction des performances atteintes (réactivité)
- Motiver l'apprenant et le groupe d'apprenants

Attitudes :

- Etre ouvert d'esprit
- Etre motivant
- Etre rigoureux

Connaissances :

- La démarche de coaching
- La valorisation
- La confiance en soi
- Les étapes du parcours de professionnalisation au sein de la formation
- Les performances à atteindre par les apprenants

Evaluation

Cf. référentiel de certification

Bloc de compétences 2

Activité : CO-CONSTRUIRE, AVEC L'APPRENANT, SON PARCOURS DE PROFESSIONNALISATION

Compétences :

- Concevoir et mettre en œuvre des mises en situation professionnelle (MSP)

Performances :

- Construire ou adapter en fonction des ressources à disposition, la mise en situation ciblée sur la ou les performances à atteindre
- Mobiliser les moyens nécessaires (humains, logistiques, techniques)
- Animer les MSP

Technique pédagogique : **MSP**

Éléments des compétences

Habiletés :

- Organiser les moyens permettant de conduire la mise en situation professionnelle
- Définir une situation
- Définir les rôles des acteurs de la situation
- S'assurer de la sécurité dans le déroulement de la mise en situation
- Elaborer une grille d'auto-évaluation sur la base des critères de performance
- Observer l'apprenant dans la conduite de la situation professionnelle
- Recueillir les éléments d'analyse issus de l'activité dans la situation
- Permettre à l'apprenant de s'autoévaluer dans l'atteinte des performances
- Travailler en coordination avec les autres formateurs accompagnateurs

Attitudes :

- Être rigoureux
- Être ouvert et observateur
- Être imaginatif
- Être réactif
- Les performances à atteindre par les apprenants

Connaissances :

- Les compétences à développer et les performances à atteindre par les apprenants

Evaluation

Cf. référentiel de certification

Bloc de compétences 2

Activité : CO-CONSTRUIRE, AVEC L'APPRENANT, SON PARCOURS DE PROFESSIONNALISATION

Compétences :

- Concevoir et mettre en œuvre des ateliers pédagogiques personnalisés (APP)

Performances :

- Construire ou adapter, en fonction des ressources à disposition, l'atelier ciblé sur la ou les performances à atteindre
- Mobiliser les moyens nécessaires (humains, logistiques, techniques)
- Dans certains cas, animer les APP

Technique pédagogique : **MSP/APP**

Éléments des compétences

Habilités :

- Favoriser l'autonomie des apprenants dans leur recherche
- Mettre à disposition des apprenants les outils pédagogiques
- Accompagner les apprenants dans l'apprentissage

Attitudes :

- Être attentif
- Être assertif (intervenir à bon escient)
- Être réactif

Connaissances :

- Connaissances en didactique
- Ouverture à la diversité des méthodes et techniques pédagogiques (études de cas, FOAD...)

Evaluation

Cf. référentiel de certification

Bloc de compétences 2

Activité : CO-CONSTRUIRE, AVEC L'APPRENANT, SON PARCOURS DE PROFESSIONNALISATION

Compétences :

- Accompagner l'apprenant dans son auto-évaluation post-action

Performances :

- Garantir les conditions favorables à l'auto évaluation accompagnée
- Amener l'apprenant à analyser ses performances et à décider de son niveau d'acquisition
- Créer ou utiliser des indicateurs de performance

Technique pédagogique : **MSP/APP**

Éléments des compétences

Habilités :

- Identifier les indicateurs de performance
- Rédiger les documents d'auto-évaluation en collaboration avec les concepteurs

Attitudes :

- Etre rigoureux
- Etre ouvert d'esprit

Connaissances :

- Les compétences à développer et les performances à atteindre par les apprenants
- La démarche d'accompagnement de proximité
- La valorisation
- La confiance en soi
- Processus de la compétence: observer, analyser, décider
- La performance : agir

Evaluation

Cf. référentiel de certification

Bloc de compétences 2

Activité : CO-CONSTRUIRE, AVEC L'APPRENANT, SON PARCOURS DE PROFESSIONNALISATION

Compétences :

- Accompagner l'apprenant dans son auto-évaluation d'acquisition

Performances :

- Accompagner l'apprenant dans son auto-évaluation du niveau de performance atteint à la fin de l'action de formation
- Réaliser le bilan, rédiger/renseigner les documents en vue de leur certification et de leur retour en activité

Technique pédagogique : **MSP/APP**

Éléments des compétences

Habiletés :

- Mettre en confiance l'apprenant et se mettre au niveau du sujet
- Instaurer un contrat de communication
- Faire verbaliser, encourager la réflexivité de l'apprenant (favoriser l'évocation de son action, centrer le sujet sur les faits et utiliser le document d'auto-évaluation)
- Faire comprendre le mécanisme ayant amené à une prise de décision et la conduite d'une action
- Synthétiser l'ensemble des documents d'auto-évaluation
- Définir l'étape suivante du parcours de formation permettant de répondre aux besoins

Attitudes :

- Etre ouvert
- Etre empathique
- Etre équitable

Connaissances :

- Les compétences à développer et les performances à atteindre par les apprenants
- La démarche d'accompagnement de proximité
- La valorisation
- La confiance en soi
- Processus de la compétence: observer, analyser, décider
- La performance : agir

Evaluation

Cf. référentiel de certification

Bloc de compétences 2

Activité : CO-CONSTRUIRE, AVEC L'APPRENANT, SON PARCOURS DE PROFESSIONNALISATION

Compétences :

- Accompagner l'apprenant dans l'élaboration de son plan d'actions (si nécessaire)

Performances :

- Co-construire si nécessaire un plan d'actions à la suite de l'action de formation

Technique pédagogique : **MSP/APP**

Éléments des compétences

Habilités :

- convenir avec l'apprenant de l'atteinte des performances requises
- convenir avec l'apprenant, du plan d'action au-delà de l'action de formation
- convenir en commun avec l'apprenant des éventuels besoins de contrôle des performances à travailler
- établir les documents permettant la certification

Attitudes :

- être ouvert
- instaurer un climat favorisant la communication

Connaissances :

- les performances à atteindre par les apprenants
- les dispositifs de formation

Evaluation

Cf. référentiel de certification

Bloc de compétences 3

Activité : FORMER UN GROUPE D'ADULTES A DES FINS PROFESSIONNELLES

Compétences :

- Adopter une posture de formateur-accompagnateur

Performances :

- Mettre en place une relation personnalisée et empathique avec chaque apprenant
- Favoriser l'autonomie des apprenants dans leur apprentissage
- Adopter une attitude encourageante, soutenante, valorisante et responsabilisante
- Se positionner comme un accompagnateur (et non comme transmetteur de savoirs)
- Echanger et contribuer à construire la représentation de la posture du formateur en formation professionnelle de l'adulte

Technique pédagogique : **MSP/APP/échanges de pratiques**

Éléments des compétences

Habilités :

- Adapter sa posture en fonction de l'apprenant
- Questionner ses pratiques

Attitudes :

- Se positionner dans son rôle de formateur en adoptant une attitude encourageante, soutenante, valorisante et responsabilisante

Connaissances :

- La philosophie APC
- Les représentations mentales
- La valorisation
- L'impact des préjugés et stéréotypes
- La communication non violente
- La confiance en soi
- Les attitudes d'Elias PORTER et leurs effets
- les styles de communication

Evaluation

Cf. référentiel de certification

Bloc de compétences 3

Activité : FORMER UN GROUPE D'ADULTES A DES FINS PROFESSIONNELLES

Compétences :

- Animer et réguler un groupe d'apprenants

Performances :

- Susciter une dynamique de groupe positive propice à l'apprentissage
- Mettre en œuvre des techniques d'animation active
- Gérer positivement les difficultés éventuelles de la vie du groupe d'apprenants

Technique pédagogique : **MSP/APP**

Éléments des compétences

Habiletés :

- Susciter l'adhésion
- Gérer les oppositions
- Motiver la réflexion collective

Attitudes :

- Etre ouvert
- Etre observateur
- Instaurer un climat favorisant la collaboration

Connaissances :

- La dynamique de groupe
- Les ressorts psychologiques de la personne et du groupe d'adultes

Evaluation

Cf. référentiel de certification

Bloc de compétences 4

Activité : S'INTEGRER DANS UNE DEMARCHE D'AMELIORATION CONTINUE

Compétences :

- Améliorer ses pratiques de formateur

Performances :

- Réaliser un autodiagnostic à l'issue de l'action de formation
- Participer aux actions de formation de maintien et de perfectionnement des acquis de la formation
- S'informer régulièrement des avancées dans le domaine de la pédagogie

Technique pédagogique : **MSP/APP/échanges de pratiques**

Éléments des compétences

Habilités :

- Synthétiser les résultats de son analyse afin de les partager
- Evaluer ses besoins de formation éventuels
- Développer les connaissances et habiletés identifiées comme étant nécessaires
- Rechercher des ressources extérieures
- Organiser son réseau professionnel

Attitudes :

- Se remettre en question
- Etre rigoureux
- Etre ouvert d'esprit
- Etre objectif

Connaissances :

- Méthodologie de l'auto-diagnostic
- Méthodologie du retour d'expérience (RETEX)

Evaluation

Cf. référentiel de certification

Bloc de compétences 4

Activité : S'INTEGRER DANS UNE DEMARCHE D'AMELIORATION CONTINUE

Compétences :

- Participer à l'amélioration de l'action de formation

Performances :

- Mettre en œuvre les méthodes et outils du retour d'expérience et de démarche d'amélioration continue
- Participer aux réseaux d'échanges de pratiques

Technique pédagogique : **RETEX/échanges de pratiques**

Éléments des compétences

Habilités :

- Utiliser les tableaux de bord en s'appuyant sur les indicateurs de performance
- Favoriser les interactions au sein de l'équipe pédagogique
- Proposer des améliorations en se basant notamment, sur le retour d'expérience des apprenants

Attitudes :

- Etre dynamique et proactif dans la formation
- Se remettre en question

Connaissances :

- Démarche d'amélioration continue (indicateurs, tableaux de bord)
- Méthode du retour d'expérience (RETEX)
- Les outils d'évaluation d'une action de formation

Evaluation

Cf. référentiel de certification

RÉFÉRENTIEL DE FORMATION

Concepteur de formation

Cadre de la formation de **concepteur de formation**

Définition

Le concepteur de formation a pour mission de :

- former des formateurs-accompagnateurs,
- superviser des formateurs-accompagnateurs et des accompagnateurs de proximité,
- analyser le travail des personnes (tâches et activités),
- produire des documents de référence,
- évaluer l'efficacité des dispositifs conçus,
- veiller à l'actualité réglementaire, scientifique et technologique en matière de formation.

Finalités de la formation

Le référentiel de formation a pour finalité la structuration du parcours de formation des activités de concepteur de formation. C'est le document de référence en matière de conception pédagogique.

L'organisation et le contenu de la formation sont définis dans un **référentiel interne de formation** qui doit être annexé au **règlement de formation** de chaque organisme de formation.

Conception du parcours de formation

Ce référentiel de formation reprend les compétences issues de l'analyse de l'activité de concepteur de formation. L'organisation de ce parcours est préconçue par les équipes pédagogiques constituées de concepteurs de formation. L'équipe pédagogique chargée de la formation des formateurs accompagnateurs doit tenir compte des compétences précédemment acquises par les apprenants.

Ce diagnostic de compétences peut être réalisé en amont ou le premier jour de l'action de formation par l'équipe pédagogique.

Les équipes pédagogiques doivent créer des parcours personnalisés centrés sur une mixité de techniques pédagogiques.

Organisation de la formation

Avant la formation, la mise à disposition de ressources pédagogiques sous la forme d'un processus d'auto formation centré sur le savoir peut être proposée aux futurs formateurs-accompagnateurs. Ce dispositif leur permet d'évaluer et d'ajuster leurs niveaux de connaissances avant l'action de formation présentielle.

Le parcours de formation est construit à partir des compétences et éléments de compétences nécessaires à la tenue d'activités de concepteur de formation.

Les mises en situations de formation sont adaptées aux apprenants et à leurs environnements.

L'organisation pédagogique est inhérente au groupe d'apprenants. Elle incombe à l'équipe pédagogique.

Contenus, éléments de connaissances et des pratiques relatives à la formation

Les éléments de contenu, de connaissances et les pratiques dédiés à la formation de formateur accompagnateur peuvent relever de recueils mis à disposition par la direction générale de la sécurité civile et de la gestion des crises dans le corpus doctrinal.

Agrément de formation

La formation relative aux concepteurs de formation est soumise à un agrément autorisant la mise en œuvre conformément à la circulaire de la direction générale de la sécurité civile et de la gestion des crises.

Les éléments constitutifs de l'agrément sont précisés en annexe de ce document. Ils doivent être repris dans les référentiels internes de formation et de certification.

Mise en œuvre de la formation

L'ingénierie pédagogique est réalisée par l'équipe pédagogique. Il leur appartient d'évaluer les pré-acquis des apprenants afin de proposer éventuellement à l'autorité d'emploi / autorité de gestion, le déclenchement du dispositif de validation des acquis de l'expérience ou de reconnaissance des attestations, titres et diplômes.

Il est recommandé que l'équipe pédagogique soit constituée de concepteurs de formation issus de la corporation sapeur-pompier et de personnel non sapeur-pompier compétent en formation pour adulte.

Durée de la formation

Le volume horaire est donné à titre indicatif et peut être modifié en fonction de la progression des apprenants. La durée de la formation est estimée à 35 heures, non consécutives. Les allers-retours avec la pratique pédagogique constituent un continuum de la formation.

Les évaluations

Cf. Référentiel de certification de **concepteur de formation**

ACTIVITES ET COMPETENCES LIEES de

Concepteur de formation

Les activités regroupent des blocs de compétences. La formation est composée de 2 activités principales composant chacune un bloc de compétences.

ACTIVITÉS	COMPÉTENCES ASSOCIEES
Former les formateurs- accompagnateurs	<ul style="list-style-type: none"> • Accompagner les apprenants formateurs-accompagnateurs
	<ul style="list-style-type: none"> • Superviser les formateurs-accompagnateurs
Réaliser l'ingénierie de formation et l'ingénierie pédagogique	<ul style="list-style-type: none"> • Extraire les compétences des situations de travail
	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborer des documents de référence
	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluer l'efficacité des dispositifs
	<ul style="list-style-type: none"> • Participer à la recherche et au développement en ingénierie de formation et pédagogique

FICHES PAR
ACTIVITE OU COMPETENCE(S)
Concepteur de formation

Bloc de compétences 1

Activité : FORMER LES FORMATEURS-ACCOMPAGNATEURS

Compétence :

- Former les formateurs-accompagnateurs

Performances :

- Encourager / privilégier une philosophie d'apprentissage s'appuyant sur l'approche par les compétences
- S'approprier et appliquer les principes maïeutiques
- Accompagner le formateur-accompagnateur dans son auto-évaluation

Technique pédagogique : **MSP/APP**

Éléments des compétences

Habilités :

- Concevoir des mises en situation professionnelle
- Concevoir des ateliers pédagogiques personnalisés
- Analyser l'activité d'un formateur-accompagnateur in vivo
- Encourager les formateurs-accompagnateurs

Attitudes :

- Être méta réflexif (réfléchir sur soi)
- Être soutenant

Connaissances :

- Les outils de l'accompagnement
- La philosophie « APC »
- La valorisation
- L'impact des préjugés et stéréotypes
- La communication non violente
- La confiance en soi
- Le langage du corps (communication non-verbale)
- La motivation

Evaluation

Cf. référentiel de certification

Bloc de compétences 1

Activité : FORMER LES FORMATEURS-ACCOMPAGNATEURS

Compétences :

- Superviser les formateurs-accompagnateurs

Performances :

- Animer ou co-animer un groupe d'analyse des pratiques

Technique pédagogique : **MSP/APP**

Éléments des compétences

Habilités :

- Animer un groupe d'analyses de pratiques professionnelles
- Superviser un formateur-accompagnateur

Attitudes :

- Etre méta réflexif (réfléchir sur soi)
- Etre bienveillant

Connaissances :

- Les différentes focales d'analyses des pratiques professionnelles
- Les techniques d'animation
- La connaissance de soi
- La communication non violente

Evaluation

Cf. référentiel de certification

Bloc de compétences 2

Activité : REALISER L'INGENIERIE DE FORMATION ET L'INGENIERIE PEDAGOGIQUE

Compétences :

- Extraire les compétences des situations de travail

Performances :

- Analyser l'activité réelle des sapeurs-pompiers et/ou des personnels investis des missions de sécurité civile
- Identifier les compétences

Technique pédagogique : **MSP/APP**

Éléments des compétences

Habilités :

- Recueillir des éléments d'analyse du travail
- Concevoir des grilles d'analyse du travail

Attitudes :

- Etre empathique
- Etre ouvert d'esprit

Connaissances :

- Les principes de l'analyse du travail
- Les tâches et activités
- La didactique professionnelle
- Les compétences et les performances
- Les représentations mentales

Evaluation

Cf. référentiel de certification

Bloc de compétences 2

Activité : REALISER L'INGENIERIE DE FORMATION ET L'INGENIERIE PEDAGOGIQUE

Compétences :

- Elaborer des documents de référence

Performances :

- Construire des parcours de formation
- Concevoir des référentiels internes de formation
- Concevoir des référentiels d'organisation de la formation
- Concevoir des référentiels internes de certification

Technique pédagogique : **MSP**

Éléments des compétences

Habilités :

- Construire des parcours de formation
- Construire des référentiels internes de formation
- Construire des référentiels d'organisation de la formation
- Construire des référentiels internes d'autoévaluation

Attitudes :

- Etre synthétique
- Etre ouvert d'esprit

Connaissances :

- Les performances et compétences
- Les processus cognitifs
- Les outils mentaux
- Les champs de savoirs

Evaluation

Cf. référentiel de certification

Bloc de compétences 2

Activité : REALISER L'INGENIERIE DE FORMATION ET L'INGENIERIE PEDAGOGIQUE

Compétences :

- Mesurer l'efficacité des dispositifs

Performances :

- Mesurer l'efficacité des dispositifs de formation
- Evaluer les acquis de la formation en situation professionnelle
- Assurer une veille scientifique et technologique

Technique pédagogique : **MSP/APP**

Éléments des compétences

Habilités :

- Mesurer l'efficacité des environnements pédagogiques
- Mesurer le taux de transfert
- Mettre à jour les documents de référence

Attitudes :

- Être curieux
- Être ouvert d'esprit

Connaissances :

- Le « *retour sur investissement* »
- Les 4 niveaux de Kirkpatrick
- Le principe référé – référent de Jean-Marie BARBIER
- L'indice de capacité pédagogique
- Les outils de mesure
- Les retours d'expérience

Evaluation

Cf. référentiel de certification

Bloc de compétences 2

Activité : REALISER L'INGENIERIE DE FORMATION ET L'INGENIERIE PEDAGOGIQUE

Compétences :

- Participer à la recherche et au développement en ingénierie de formation et pédagogique

Performances :

- Travailler en réseau
- Mobiliser des ressources extérieures
- Exploiter et capitaliser les retours d'expérience

Technique pédagogique : **MSP/APP**

Éléments des compétences

Habiletés :

- Assurer une veille andragogique
- Assurer une veille scientifique
- Assurer une veille technologique
- Assurer une veille juridique

Attitudes :

- Etre curieux
- Etre ouvert d'esprit

Connaissances :

- Les principes de la recherche et du développement
- Les organisations apprenantes
- Les retours d'expérience

Evaluation

Cf. référentiel de certification

ANNEXE I - Eléments constitutifs de l'agrément FORMATEUR - ACCOMPAGNATEUR

FORMATEUR - ACCOMPAGNATEUR	Recommandations ou observations	Précisez la mise en œuvre déclinée
Règlement de formation	Obligatoire	
Existence d'un référentiel de formation, de certification rédigé(s) par l'organisme de formation	Obligatoire	
Equipe de rédaction des référentiels internes (formation, certification)	Formateur-accompagnateur ; concepteur ; cadre organisme de formation	
Nombre d'apprenants par session de stage – limite haute & base.		
Organisation pédagogique		
Conception de la phase initiale de diagnostique	Phase obligatoire	
Intégration des modalités de VAE-RATD	A intégrer	
Moment de réalisation du diagnostic des apprenants	Avant ou à l'ouverture de la session	
Modalités des évaluations formatives	Décrire comment vous évaluez les capacités des apprenants tout au long de la formation.	
Modalités de l'auto-évaluation accompagnée	Décrire comment vous construisez et gérez l'autoévaluation accompagnée	
Outils des évaluations formatives	Enumérez	
Modalité de communication du dispositif d'évaluation aux apprenants	Précisez	
Modalités de la déclaration d'acquisition de compétences aux apprenants	Décrire comment vous signifiez les acquisitions de compétence(s)	
Modalité de la création des parcours de formations personnalisés	Précisez comment vous créez et adaptez les parcours personnalisés	
Méthodes pédagogiques utilisées	Enumérez	
Outils pédagogiques utilisés	Enumérez	
Utilisation de la FOAD, d'un ENA	Précisez	
Outils de traçabilité des évaluations	Précisez	
Modalité de gestion des situations d'apprenants déclarés en fin de formation «non acquis » ou « en voie d'acquisition »	Précisez comment vous organisez la gestion des situations de non réussite	
Volume horaire (global ; par bloc de compétences)	Recommandé 70h	
Equipe pédagogique		
Nombre de membres de l'équipe pédagogique	Enumérez la structuration de l'équipe	
Ratio apprenants/formateur		
Qualifications des membres de l'équipe pédagogique	Formateur-accompagnateur ; concepteur ; personnel diplômé en science humaine, formation pour adulte	
Certification		

ANNEXE I - Eléments constitutifs de l'agrément FORMATEUR - ACCOMPAGNATEUR

Modalité d'organisation du jury	A l'issue de chaque formation, mensuel, trimestriel, autre, ...	
Modalité de l'analyse de la formation et des dossiers des apprenants par le jury	Analyse globale du contexte de la formation ; analyse des situations des apprenants n'étant pas en situation d'acquisition ; analyse par échantillonnage au choix du jury d'apprenants en position d'acquisition.	
Composition du jury (qualité des membres)	Préciser votre organisation en lien la conformité du référentiel de certification, - directeur de l'organisme de formation ou son représentant, président ; - représentant de l'équipe pédagogique, rapporteur ; - spécialiste du domaine de la pédagogie n'étant pas intervenu lors de la formation présentée au jury ; - représentant de chaque collège de grade présent dans la liste des stagiaires.	
Sensibilisation des membres du jury à leur rôle	Préconisé	
Délai estimé entre la fin de formation et la tenue du jury	Estimatif	
Eléments de contenus		
Références réglementaires DGSCGC	Lexique de la formation (DGSCGC)	
Ouvrages	Enumérez	
Gestion des droits d'auteurs	Enumérez	

PIECES A JOINDRE :

- référentiel interne de formation, de certification
- diplôme type (fond, forme et contenu)

ANNEXE II - Eléments constitutifs de l'agrément CONCEPTEUR

CONCEPTEUR	Recommandations ou observations	Précisez la mise en œuvre déclinée
Règlement de formation	Obligatoire	
Existence d'un référentiel de formation, de certification rédigé(s) par l'organisme de formation	Obligatoire	
Equipe de rédaction des référentiels internes (formation, certification)	concepteur ; cadre organisme de formation	
Nombre d'apprenants par session de stage – limite haute & base.		
Organisation pédagogique		
Conception de la phase initiale de diagnostic	Phase obligatoire	
Intégration des modalités de VAE-RATD	A intégrer	
Moment de réalisation du diagnostic des apprenants	Avant ou à l'ouverture de la session	
Modalités des évaluations formatives	Décrire comment vous évaluez les capacités des apprenants tout au long de la formation.	
Modalités de l'auto-évaluation accompagnée	Décrire comment vous construisez et gérez l'autoévaluation accompagnée	
Outils des évaluations formatives	Enumérez	
Modalité de communication du dispositif d'évaluation aux apprenants	Précisez	
Modalités de la déclaration d'acquisition de compétences aux apprenants	Décrire comment vous signifiez les acquisitions de compétence(s)	
Modalité de la création des parcours de formations personnalisés	Précisez comment vous créez et adaptez les parcours personnalisés	
Méthodes pédagogiques utilisées	Enumérez	
Outils pédagogiques utilisés	Enumérez	
Utilisation de la FOAD, d'un ENA	Précisez	
Outils de traçabilité des évaluations	Précisez	
Modalité de gestion des situations d'apprenants déclarés en fin de formation « non acquis » ou « en voie d'acquisition »	Précisez comment vous organisez la gestion des situations de non réussite	
Volume horaire (global ; par bloc de compétences)	Recommandé 35h	
Equipe pédagogique		
Nombre de membres de l'équipe pédagogique	Enumérez la structuration de l'équipe	
Ratio apprenants/formateur		
Qualifications des membres de l'équipe pédagogique	concepteur ; personnel diplômé en science humaine, formation pour adulte	
Certification		
Modalité d'organisation du jury	A l'issue de chaque formation, mensuel,	

L'élaboration de ce référentiel par la DGSCGC est issue d'un travail collaboratif.

A ce titre, le Ministère de l'intérieur remercie particulièrement

- Le Centre national de la fonction publique territoriale (CNFPT), pilote du groupe de travail
- Par ordre alphabétiques, les entités qui ont participés : BMPM – BSPP – ECASC – ENSOSP – FORMISC/UIISC
- Nominativement, les membres du groupe de travail et du comité de pilotage :

- Groupe de travail :

BERNARD	François	ENSOSP
BERTRAND	Mathieu	SDIS 49
BLANC	Jean-Pierre	EcASC
COTTIN	Rémi	FORMISC
DONATI	Alain	BMPM
DUJARDIN	Hugues	FORMISC
DUBOIS	Franck-Emmanuel	EcASC
DUPOUX	Jean-Pascal	EMIZ Est
GATEAU	François	BSPP
GIRARDIERE	Laurent	SDIS 77
GOTTARD	Sylvie	CNFPT DR RAL
JOSEPH	Xavier	SDIS 13
LAPORTE	Pierre	ENSOSP
LE PAPE	Philippe	BSPP
MATEO	Liliane	CNFPT Pôle SPRM
MOUZET	Nathalie	CNFPT DR Centre
PATOT	Christine	SDIS 18
RITTER	Jean-Marie	BMPM
ROSSOW	Benoit	ENSOSP
RYCKEWAERT	Fabrice	SDIS 44
SEGUIN	Philippe	SDIS 41
VIDAL	Claude	FNSPF
ZUKOWSKI	Thierry	EMIZ Ouest

- Comité de pilotage :

BEDOJNI	Jean-Marc	EcASC
BLANC	Jean-Pierre	EcASC
GESRET	Samuel	DGSCGC - BFTE
LEBORGNE	Angélique	DGSCGC - BFTE
LAPORTE	Pierre	ENSOSP
MATEO	Liliane	CNFPT Pôle SPRM
NOISETTE	Jean-Yves	ANDSIS
PRADON	François	ENSOSP
PORTENARD	Dominique	CNFPT Pôle SPRM
VIDAL	Claude	FNSPF
WEISS	William	DGSCGC - BFTE